



Tagasiside 2021

Anneli Vaalma
Kvaliteedispetsialist



Tagasiside:

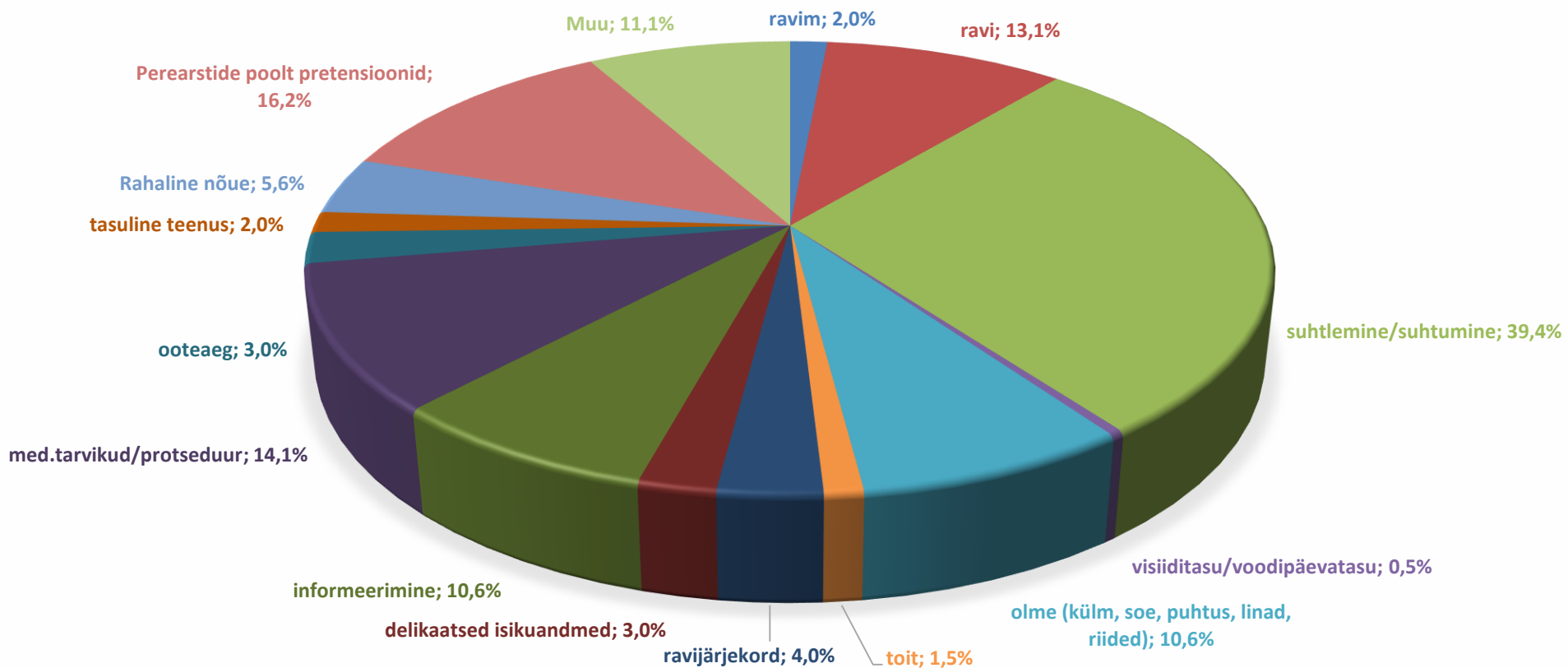
181 kaebust neist 17 hõlmas mitut kliinikut ja esitati ka 2 ettepanekut (2020-188; 2019-185; 2018-217; 2017-146)

Naistekliinik	40
Kirurgiakliinik	30
Ambulatoorne eriarstiabi	23
Diagnostikakliinik	22
Sisekliinik	18
Närvahaigustekliinik	14
AIK	11
Nakkuskliinik	11
Klienditeenindus	10
Hambaravi	5
Vaktsineerimisteenus	5
Haigla	4
Õendusabikliinik	4
Haldus	3
Psühhiaatriakeskus	2

neist:

- 9 TKE, TA
(2020-15; 2019-18; 2018-17; 2017-17)
- 11 rahaline nõue või tasuline teenus (2020-14; 2019 – 22; 2018-22; 2017-6)
- 9% pretensioonidest olid seotud Covid-i teemaga
- 2 ettepanekut
(2020-1; 2019 – 8; 2018-14; 2017– 4)

Kaebused teemade lõikes:





Perearstidelt laekunud pretensioonid - 32 (2020-43; 2019 – 24)

- Ravi osas – 1
- TVL - 2
- Saatekirjad/edastamata epikriisid – 6
- E-konsultatsioonidele vastamise aeg, patsiendi üle võtmisel vastuvõtuoja kokku leppimine patsiendiga - 23

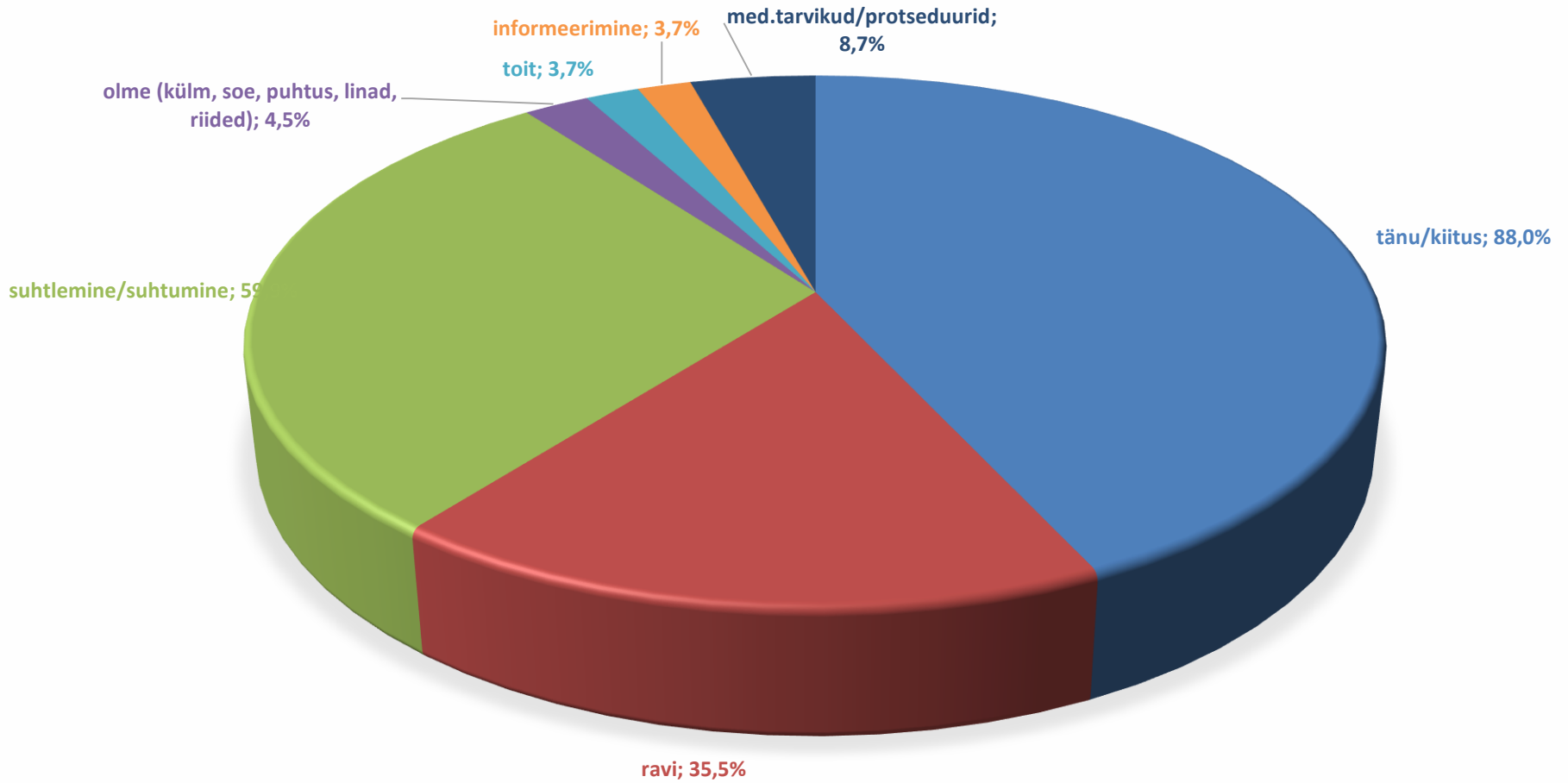


Tagasiside:

242 kiitust neist 8 hõlmas mitut kliinikut
(2020-215; 2019-308; 2018-212; 2017-212)

Naistekliinik	61
Kirurgiakliinik	34
Nakkuskliinik	29
AIK	20
Sisekliinik	20
Õendusabikliinik	17
Vaktsineerimiskeskus	14
Ambulatoorne eriarstiabi	12
Närvihaigustekliinik	12
Klienditeenindus	8
Diagnostikakliinik	7
Hambaravikliinik	7
Haigla	4
Psühhiaatriakeskus	2
Sotsiaaltöötaja	1
Toitlustus	1

Kiitused teemade lõikes:



Keda kiideti 😊



Osakonna/kliiniku kollektiiv; 49,6%

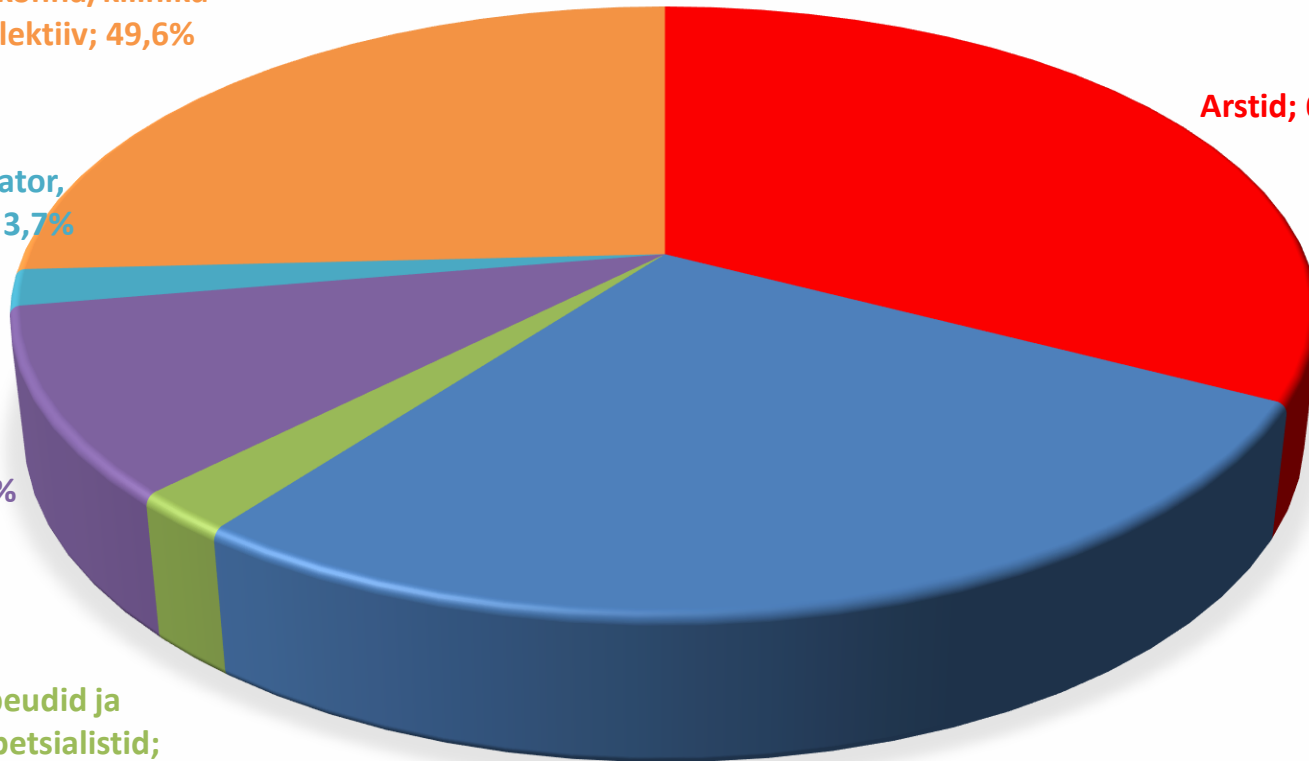
Muud (registraator, sots.töötaja jt); 3,7%

Arstid; 62,8%

Hooldajad; 19,0%

Füsioterapeudid ja liikumisravispetsialistid; 4,1%

Õendustöötajad; 52,9%



Kõige enam on kiidetud:



Arstid:

Margus Kelk

Aleksander Jaanson

Anna Sanko

Marika Raukas

Pavel Babenko

Krista Ühtegi

Madis Ilmoja

Maksim Sergejev

Natalja Možarova

Sandra Ütt

Õendustöötajad:

Liia Jõepere

Madli Toomeoja

Algi Rande

Diana Sokolova

Merit Tammela

Olga Niitsoo

Hooldustöötajad:

Asta Fuks

Boris Egorov

Oleg Tsenkman

Füsioterapeudid ja liikumisravispetsialistid:

Erik Kohal

Larissa Aleškovskaja

Klienditeenindus:

Heve Heinvere

Maie Piir



Ühiselt abiks!