



Tagasiside 2019

Anneli Vaalma
Kvaliteedispetsialist

Tagasiside:

185 kaebust neist 14 hõlmas mitut kliinikut ja
8 ettepanekut (2018 – 217; 2017 – 146; 2016-83; 2015 -102)



Kirurgiakliinik	32
Diagnostikakliinik	26
Naistekliinik	26
Sisekliinik	25
Ambulatoorne eriarstiabi	23
Klienditeenindus	15
Nakkuskliinik	15
AIK	11
Hambaravi	8
Närvihaigustekliinik	5
Haldus	4
Toitlustus	4
Psühhiaatriakliinik	2
Transport	2
Õendusabikliinik	1

- 18 TKE, HK, TA , SOM
(2018-17; 2017-17;2016-11; 2015-11)
- 8 ettepanekut
(2018-14; 2017– 4; 2016-1; 2015–1; 2014– 3)
- 22 rahaline nõue või tasuline teenus (2018-22; 2017-6; 2016-7; 2015-9; 2014- 2)

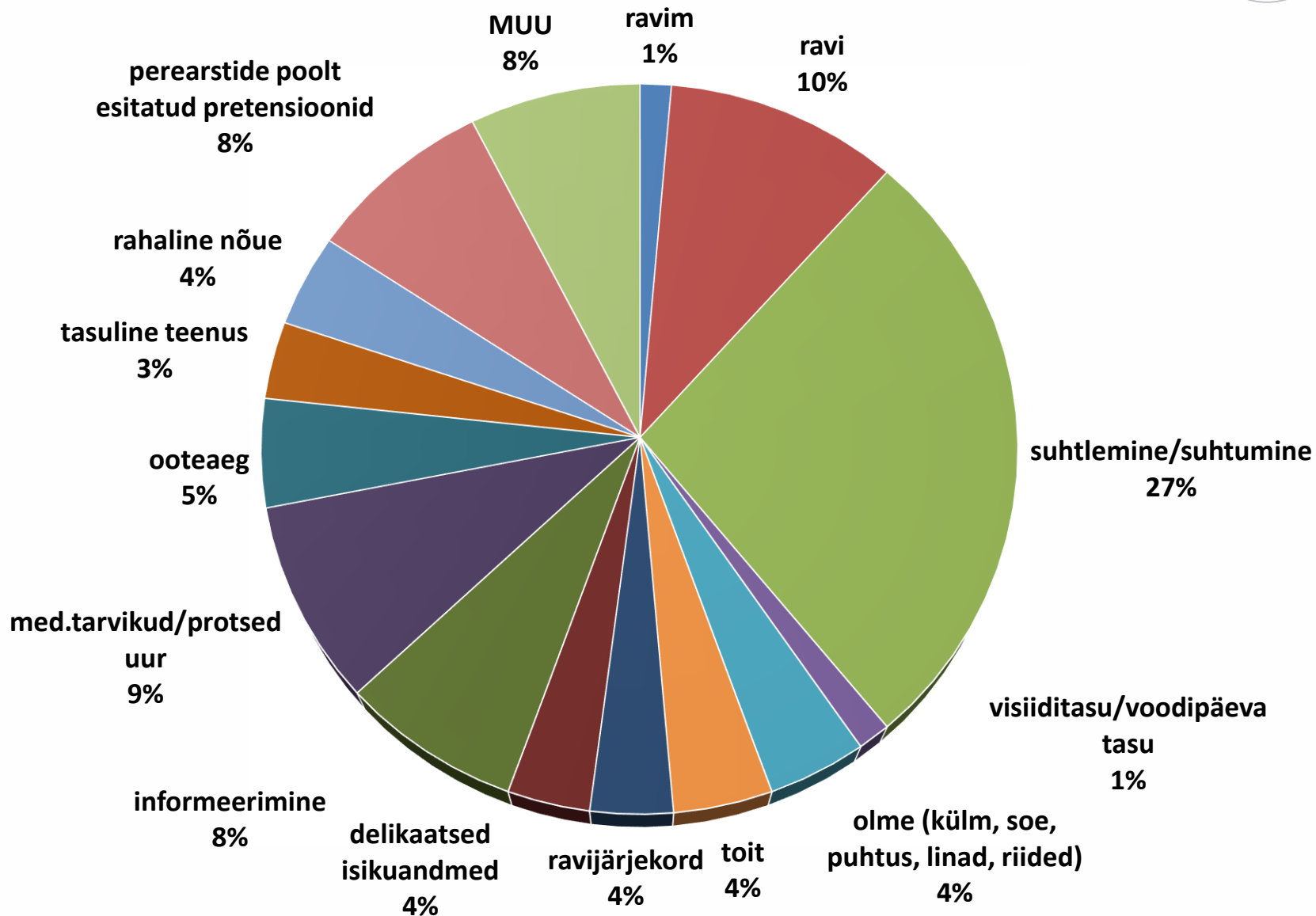
Perearstide kaebused 24



- Saatekirjad - 8
- E-konsultatsioonidele vastamise aeg, patsiendi üle võtmisel vastuvõtuaja kokku leppimine patsiendiga - 16
- 2019 e-konsultatsioone erialati:

	2016	2017	2018	2019
gastroenteroloog	0	87	198	306
neuroloog	0	0	0	172
endokrinoloog	0	7	60	125
nefroloog	0	44	82	123
pulmonoloog	0	3	27	105
ortopeed	0	5	47	84
uroloog	12	48	32	57
kardioloog	0	0	20	48
psühhiaater	0	15	26	40
reumatoloog	9	11	16	22
LOR	0	1	2	5
EMO	0	0	3	1
günekoloogid	0	0	0	1

Kaebused teemade lõikes:





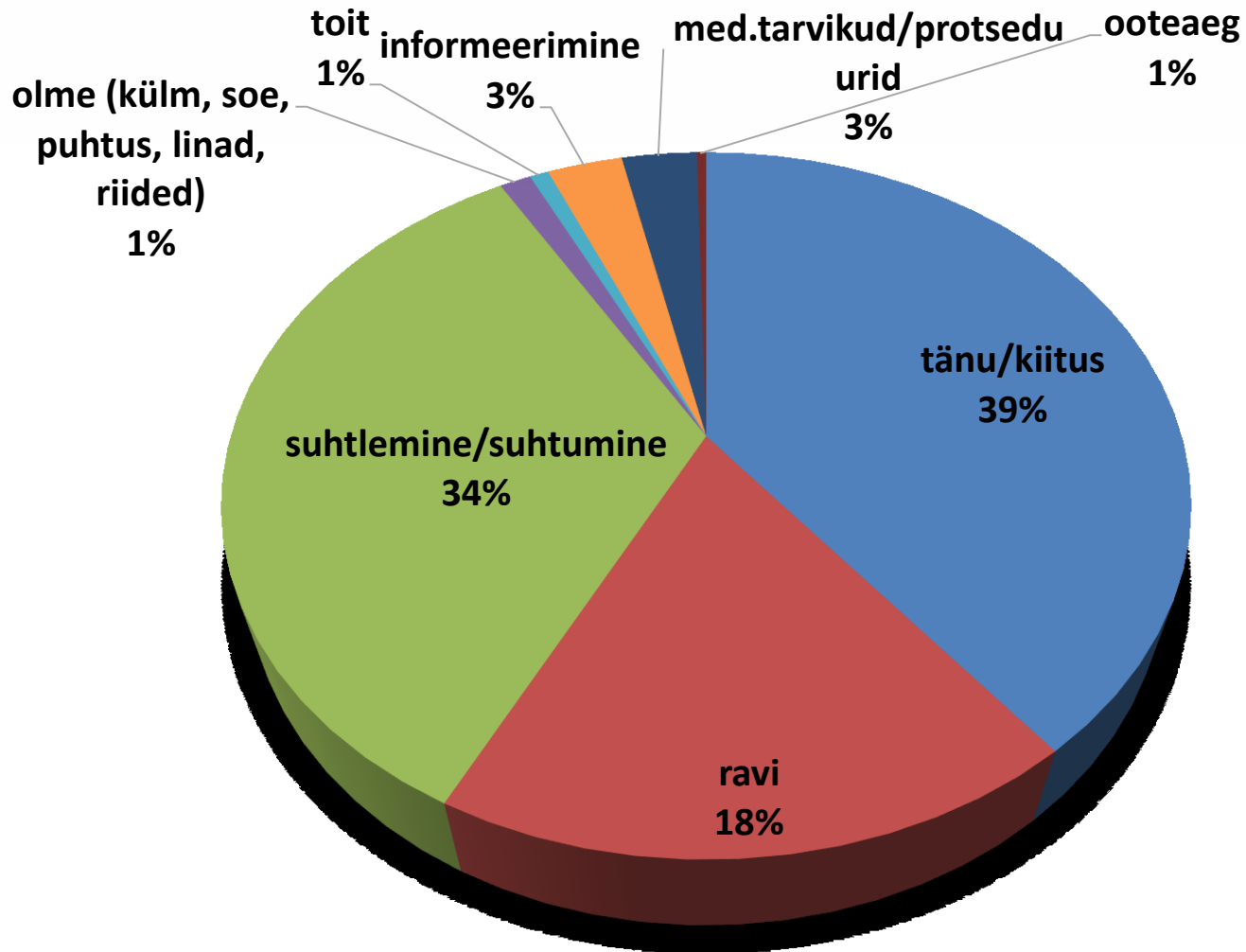
Patsientide tagasiside:

308 kiitust neist 29 hõlmas mitut kliinikut

(2018-212; 2017- 212; 2016-190; 2015 -102; 2014 – 74)

Õendusabikliinik	54
Nakkuskliinik	51
AIK	43
Sisekliinik	41
Naistekliinik	40
Kirurgiakliinik	33
Klienditeenindus	24
Ambulatoorne eriarstiabi	23
Hambaravikliinik	12
Närvihaiguste kliinik	7
Diagnostikakliinik	5
Haigla	2
Transpordi ja heakorra osakond	2

Kiitused teemade lõikes:





Kõige enam on kiidetud:

Arst

Julia Kotšetkova
Jüri Kivimäe
Kristiine Pruudel
Albina Jossifova
Ilja Lapidus
Margus Kelk
Vitali Stepaniuk
Aleksei Kisseljov
Darja Moltšun
Pille Mähe
Riina Männik
Tatiana Zakharova

Õde

Tatiana Yurgens
Aili Kütt
Inge Miller
Kersti Hummel
Larissa Aleskovskaja
Anastasia Luškina
Andrea Uustulnd
Elve Krüüts
Erika Tšervjakova
Gerli Uustalu
Lembi Köstner
Liia Jõepere
Natalja Getman
Raili Valgma



Kõige enam on kiidetud:

Hooldaja

Natalja Gontšarenko

Aili Kivisaar

Aljona Juškina

Anita Bauris

Anne Lember

Elve Maculeviz

Jane Matsberg

Lille Õunapuu

Klienditeenindus, sotsiaaltöötajad jne

Jagna Hunt

Heve Heinvere

Kaia Liblik

Lea Kõre



- Sattudes siia haiglasse oli suhtumine nii tore, lausa uskumatult hea. Lähen koju suure tänutundega teie kõigi ees.
- Ausalt öelda pretensioone ei ole. Personal on tähelepanelik ja viisakas ning on näha et armastavad oma tööd. Tahan tänada kõiki kes mind aitasid ja andku jumal teile tervist.



Ühiselt abiks!