

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- В случае возникновения претензий незамедлительно обратитесь за разъяснениями к лечащему врачу (или дежурному врачу). Заявление и предложение подаются на письменном бланке, который можно получить у палатной медицинской сестры или взять в ящике, висящем на стене в коридоре.
- Заполненные бланки заявлений и предложений просим положить в ящик (с названием: „Täname heade soovide ja mõtete eest“), который висит на стене в коридоре. Также можете отдать их врачу или медицинской сестре.

Надеемся на Ваше понимание и акцептирование вышеуказанных требований, так как только вместе мы сможем быстрее победить Вашу болезнь или болезнь Вашего ребёнка.

ПРАВА ПАЦИЕНТА ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ИНФЕКЦИОННОЙ КЛИНИКЕ:

- получать всестороннюю информацию о состоянии здоровья, возможностях и результатах лечения, а также участвовать в составлении лечебного плана
- задавать лечащему персоналу вопросы, если что-то остаётся непонятным
- отказаться от лечения в установленных законом пределах и получить информацию о возможных последствиях отказа. Отказ от лечения оформляется письменно
- получать качественное лечение в пределах существующих методов и средств лечения
- просить о мнение другого врача, если у Вас возникнут сомнения в диагнозе, эффективности лечения или связанных с лечением рисках
- требовать уважения своей приватности во время проведения процедур, присутствие посторонних лиц допустимо только с согласия или по требованию пациента
- получать уважительное и вежливое обращение во время пребывания на лечении
- подавать жалобы на работников больницы, если Вам

причинены неудобства, и выдвигать предложения по решению возникших проблем, а также получать обратную связь на жалобы и предложения

- если в больнице не удалось достигнуть желаемого результата подать жалобу или обратиться со всеми иными вопросами по правам пациента в Эстонское представительство, защищающее интересы пациентов (Eesti Patsientide Esindusühing). На домашней странице представительства можно ознакомиться с материалами, рассматривающими права пациентов (www.epey.ee, тел: 656 6429, эл.почта: epey@epey.ee)
- обратиться в отделение надзора Департамента здоровья (адрес эл.почта kesk@terviseamet.ee)
- обратиться для защиты своих прав в суд (www.just.ee, тел: 620 8100, эл.почта: info@just.ee)
- обратиться к канцлеру права Эстонской Республики, если пациент считает, что его конституционные права и свободы были нарушены (www.oiguskantsler.ee, тел: 693 8404, эл.почта: info@oiguskantsler.ee)
- обратиться в Больничную кассу (www.haigekassa.ee, тел: 16363)
- обратиться к экспертной комиссии Министерства социальных дел по вопросам качества медицинских услуг (эл.почта: info@sm.ee)



Информация для пациента

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО
РАСПОРЯДКА В ИНФЕКЦИОННОЙ
КЛИНИКЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ЛИЦ,
УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НАХОДЯЩИМСЯ
НА ЛЕЧЕНИИ РЕБЁНКОМ**

С собой в больницу нужно взять:

- паспорт/ИД-карту
- направление от семейного врача или врача-специалиста
- средства личной гигиены
- сменную обувь
- при желании ночную одежду и/или халат (при необходимости в приёмном покое Вам/Вашему ребёнку выдадут больничную одежду, о чём решение принимает дежурный врач)
- ежедневно принимаемые лекарства
- необходимые вспомогательные средства (например, ручка, очки)

ХОРОШО ЗНАТЬ

- Просьба не брать с собой большие суммы денег или ценности. Если Вы всё же их принесли, вещи можно сдать в приёмном покое врачу или медсестре, которые поместят их в сейф на хранение. Покидая больницу, просим забрать вещи, которые Вы оставили в сейфе на хранение. Напоминаем, что во время пребывания в больнице за не сданные на хранение ценные предметы и прочие личные вещи ответственность несёт пациент.
- С целью обеспечения инфекционной безопасности не рекомендуется брать с собой больших спортивных сумок, мягких игрушек и легко портящихся продуктов.
- При выписке работники отделения имеют право проверить находившееся в Вашем пользовании имущество больницы.
- В случае нарушения правил внутреннего распорядка и лечебного режима, введённых в больнице, врач имеет право сделать соответствующую пометку в Ваших медицинских документах/на листке нетрудоспособности/больничном листе по уходу за больным членом семьи и при необходимости прекратить оказание Вам медицинских услуг на основании части 3 статьи 772 Обязательственно-правового закона.

- Грудных детей возрастом до трёх месяцев больница обеспечивает 3 одноразовыми подгузниками в день.
- Расходы опекуна по уходу за больным ребёнком младше 10 лет покрывает Больничная касса. Если ребёнок старше 10 лет, то расходы по уходу за ним оплачивает опекун.
- Плата за койко-день берётся в соответствии с установленными правилами. Плата за койко-день утверждена на основании статей 71 и 72 Закона о медицинском страховании.
- Плата за койко-дни взимается с пациентов при оказании услуг специализированной медицинской помощи в условиях стационара за каждый начавшийся день пребывания в больнице (начиная со второго дня лечения), но не больше, чем за 10 календарных дней на один случай пребывания в стационаре.
- Расчет производится как наличными деньгами, так и банковской карточкой; при особой необходимости мы выдаем счет с собой.

Выданный счет следует оплатить в течение 7 дней.

В инфекционной клинике плату за койко-дни можно оплатить :

- 1) ассистенту в отделении
- 2) в приемном покое инфекционной клиники

- Если Вы поступили в больницу до 9.00 часов утра, Вам будет выдан обед. Если Вы поступили в больницу до 13.00 часов, у Вас есть право получить ужин. В день выписки Вы получите только завтрак.

ПОСЕЩЕНИЕ БОЛЬНЫХ:

Пн–Пт 15.00–18.30
Сб–Вс 12.00–15.00

- Одновременно к одному больному пропускается 2 взрослых. Чтобы избежать угрозы заражения, дети (до 15 лет) к больным не пропускаются.

Посетителей просим оставлять верхнюю одежду в гардеробе больницы, желательно взять с собой сменную обувь.

- Расписание дня находится на стене палаты.

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НАИЛУЧШЕГО РЕЗУЛЬТАТА ОТ ЛЕЧЕНИЯ РЕКОМЕНДУЕМ:

- сообщить медицинскому персоналу все известные данные о Вашем здоровье и течении болезни, а также после ознакомления с соответствующей информацией дать письменное согласие на получение медицинских услуг
- учитывать рекомендации лечащего врача
- сотрудничать с лечащим персоналом и выполнять назначенный лечащим врачом план лечения
- уважительно относиться к персоналу и другими пациентам
- покидая отделение, сообщить об этом медицинской сестре отделения
- лицу, ухаживающему за ребёнком, не оставлять ребёнка одного, не сообщив об этом палатной медицинской сестре
- выполнять все правила внутреннего распорядка – этим Вы поспособствуете скорейшему выздоровлению и избежите повторного заражения себя и других больных
- находиться в своей палате и выходить оттуда только при необходимости (на назначенные процедуры или исследования, к находящемуся в коридоре холодильнике). Данное ограничение введено с целью предотвратить распространение инфекционного заболевания (Основной закон § 34)
- перед едой, после посещения туалета и перед выходом из палаты, а также после общения с ребёнком **мыть руки водой с мылом**
- по распоряжению врача или медсестры носить маску



- соблюдать чистоту и порядок в палате, готовить себя к утреннему визиту врача – приводить в порядок себя, кровать и личные вещи
- хранить свои продукты в стоящем в коридоре холодильнике (на упаковке должен быть указан номер палаты и кровати, а также дата помещения продукта в холодильник)
- соблюдать назначенную врачом диету
- не выносить самим из палаты горшок ребёнка

ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В БОЛЬНИЦЕ ЗАПРЕЩЕНО:

- наносить больнице материальный ущерб:
 - > порча или вынос аппаратуры, мебели, белья
 - > засорение канализации (не бросать туда гигиенические прокладки и детские подгузники)
 - > порча и загрязнение помещений больницы
- потреблять алкогольные напитки или наркотические или психотропные препараты, курить