



Patsientide rahulolu Lääne-Tallinna Keskhaigla tervishoiuteenustega 2019

Aide Aavik
Kvaliteedijuht

Metoodika

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring viidi läbi kuues Eesti suuremas haiglas 2019.a aprillis ühtse ankeedi alusel
- Ankeedid jagati kõigile sel perioodil haiglaravil olnud patsientidele, nende raviloleku viimasel päeval
- Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- Vastamise määr oli haiglate lõikes erinev, kokku tagastati 6083 ankeeti
- Kokku tagastati LTKH-s 544 ankeeti
- Ankeedi koostamisel oli arvestatud peamisi statsionaarsete tervishoiuteenuste rahulolu mõjutavaid tegureid, võimaldades hinnata patsientide rahulolu 23 erinevat aspekti

Osalenud patsientide arv

Aasta	TÜK	PERH	ITK	LTKH	IVKH	PH	Kokku
2019	1974	1449	1202	544	455	459	6083
2017	1721	1570	783	526	432	365	5397
2015	1753	1417	831	443	707	299	5450
2013	1596	1466	1065	454	451	266	5298
2011	1174	1434	919	556	488	476	5047

TÜK - Tartu Ülikooli Kliinikum

PERH - Põhja-Eesti Regionaalhaigla

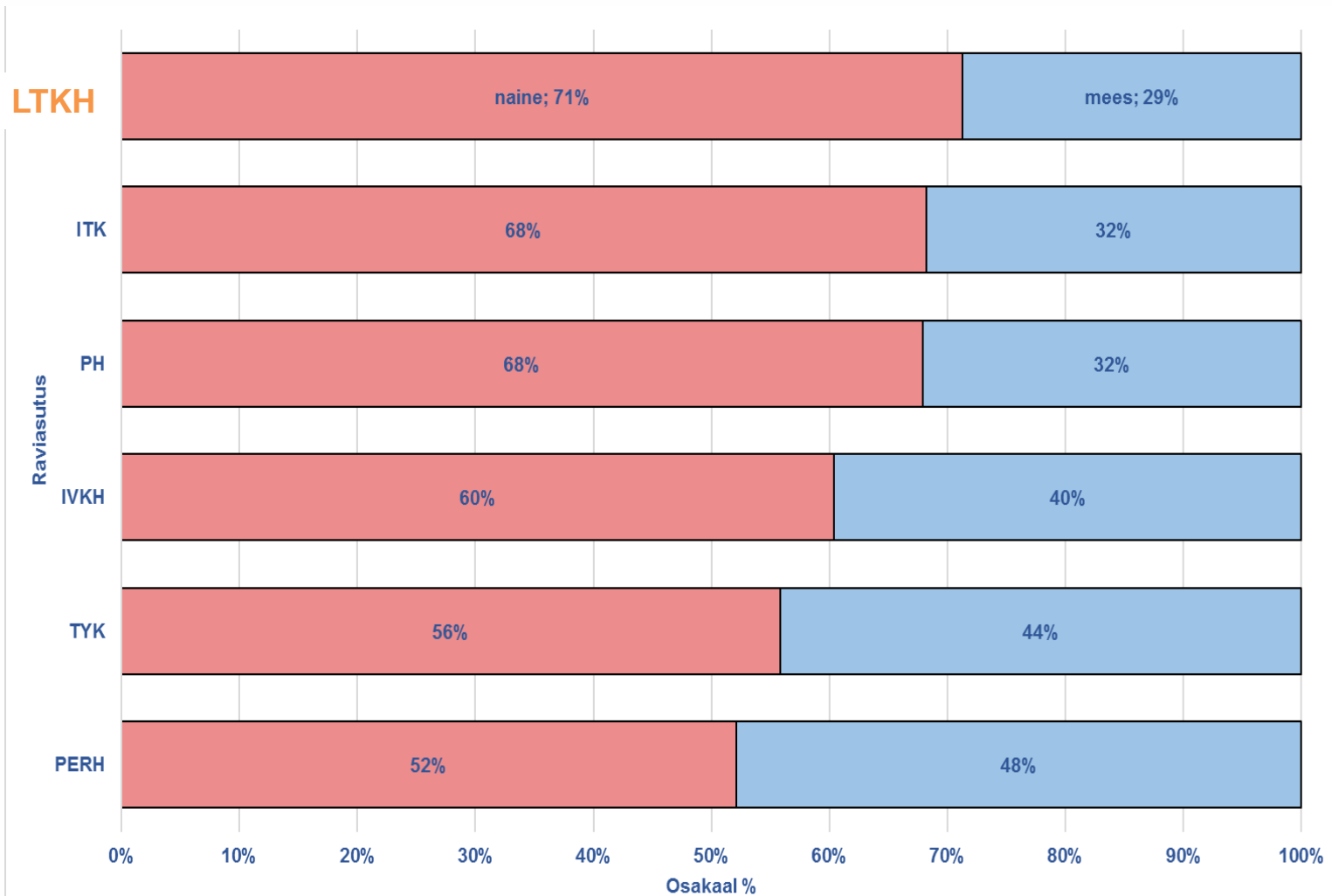
ITK - Ida-Tallinna Keskhaigla

LTKH - Lääne-Tallinna Keskhaigla

IVKH - Ida-Viru Keskhaigla

PH - Pärnu Haigla

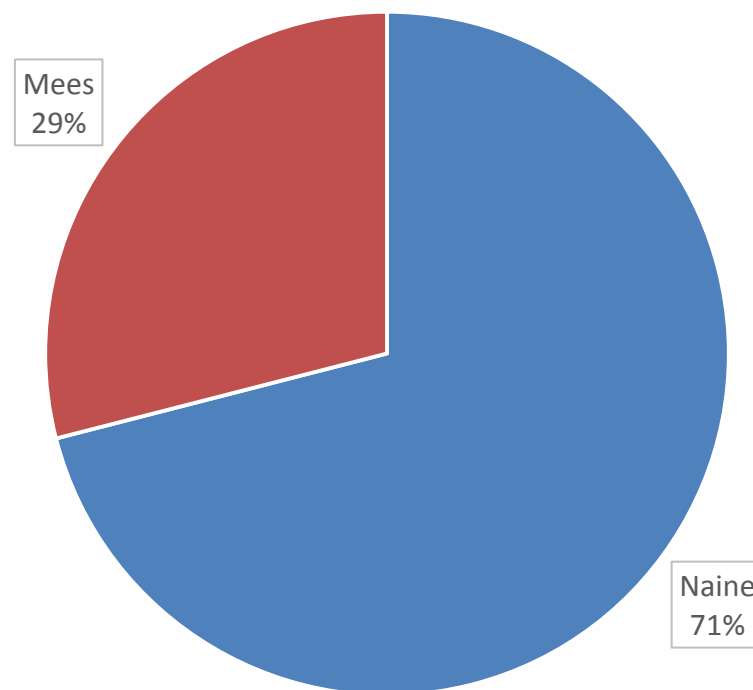
Patsientide jagunemine soo järgi



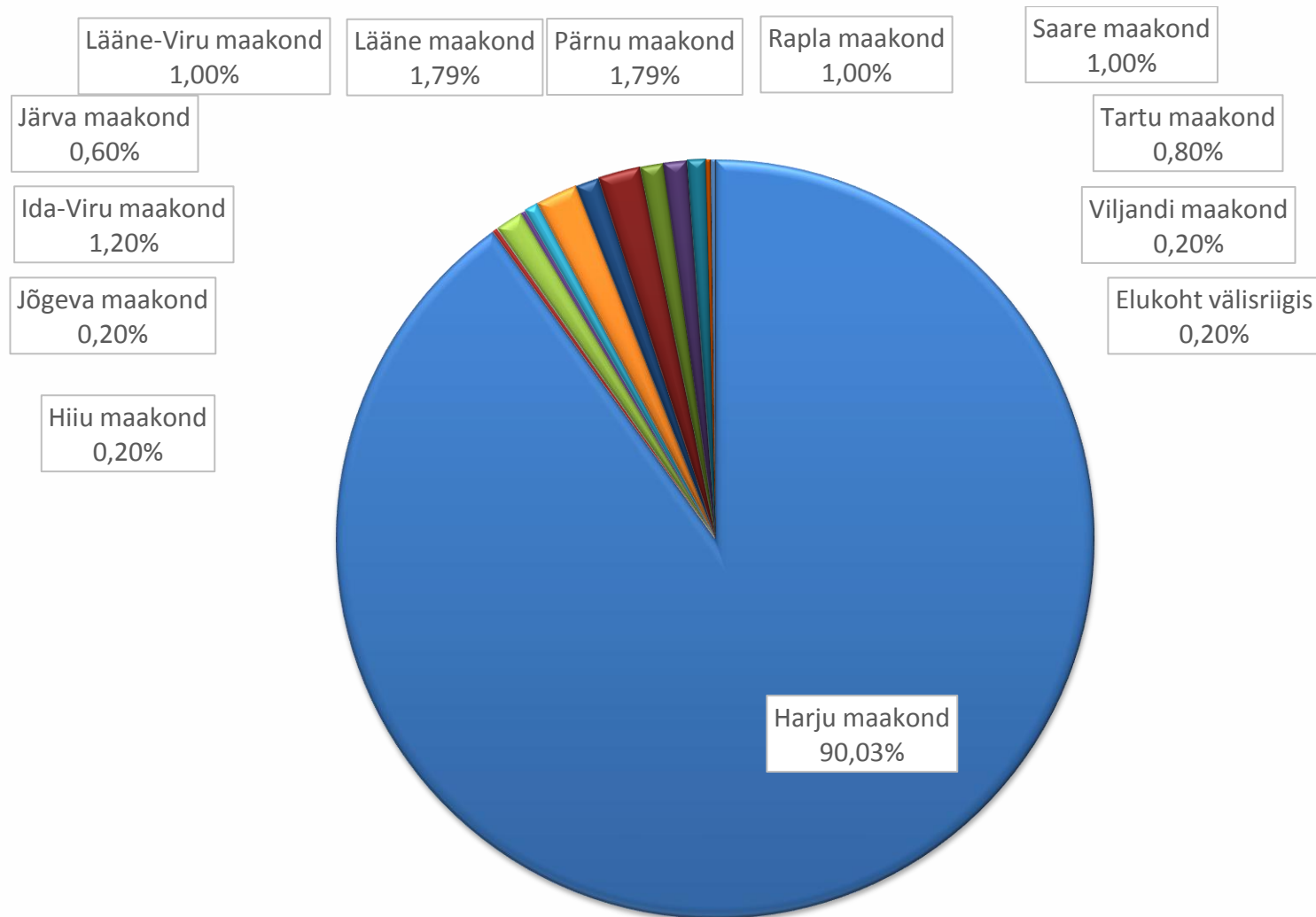
Vastajad keskmise vanuse ja soo järgi:



Haigla	Keskmine vanus (aastates)		
	2015	2017	2019
LTKH	45	46	49

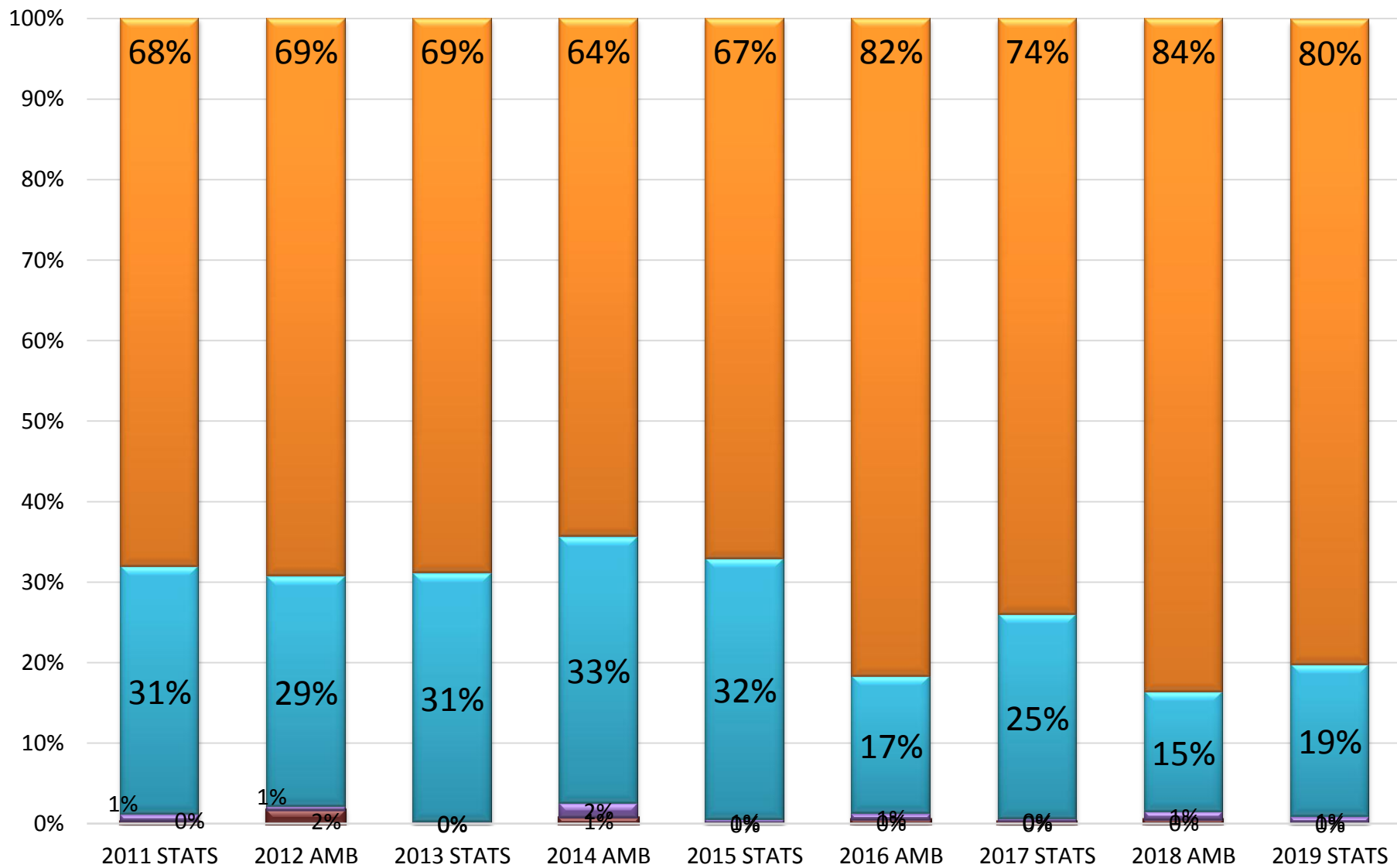


Patsientide jaotus elukohta järgi LTKH-s 2019



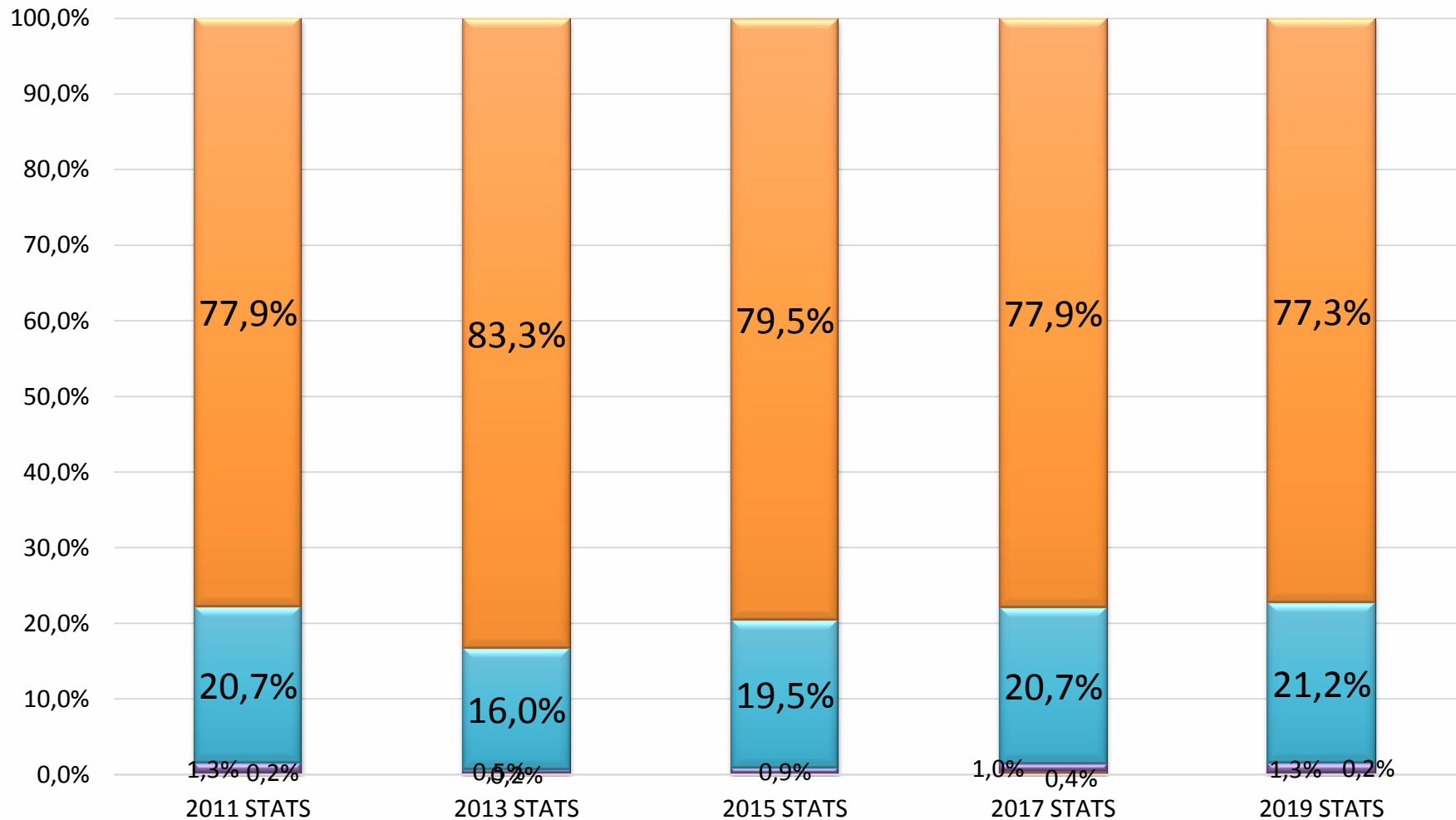
Üldine rahulolu tervishoiuteenusega LTKH-s

■ Ei, üldse mitte ■ Ei, üldiselt mitte ■ Jah, üldiselt küll ■ Jah, väga



Kas tulete vajadusel taas Lääne-Tallinna Keskhaiglasse

Kindlasti ei tule Pigem ei tule Pigem tulen Kindlasti tulen

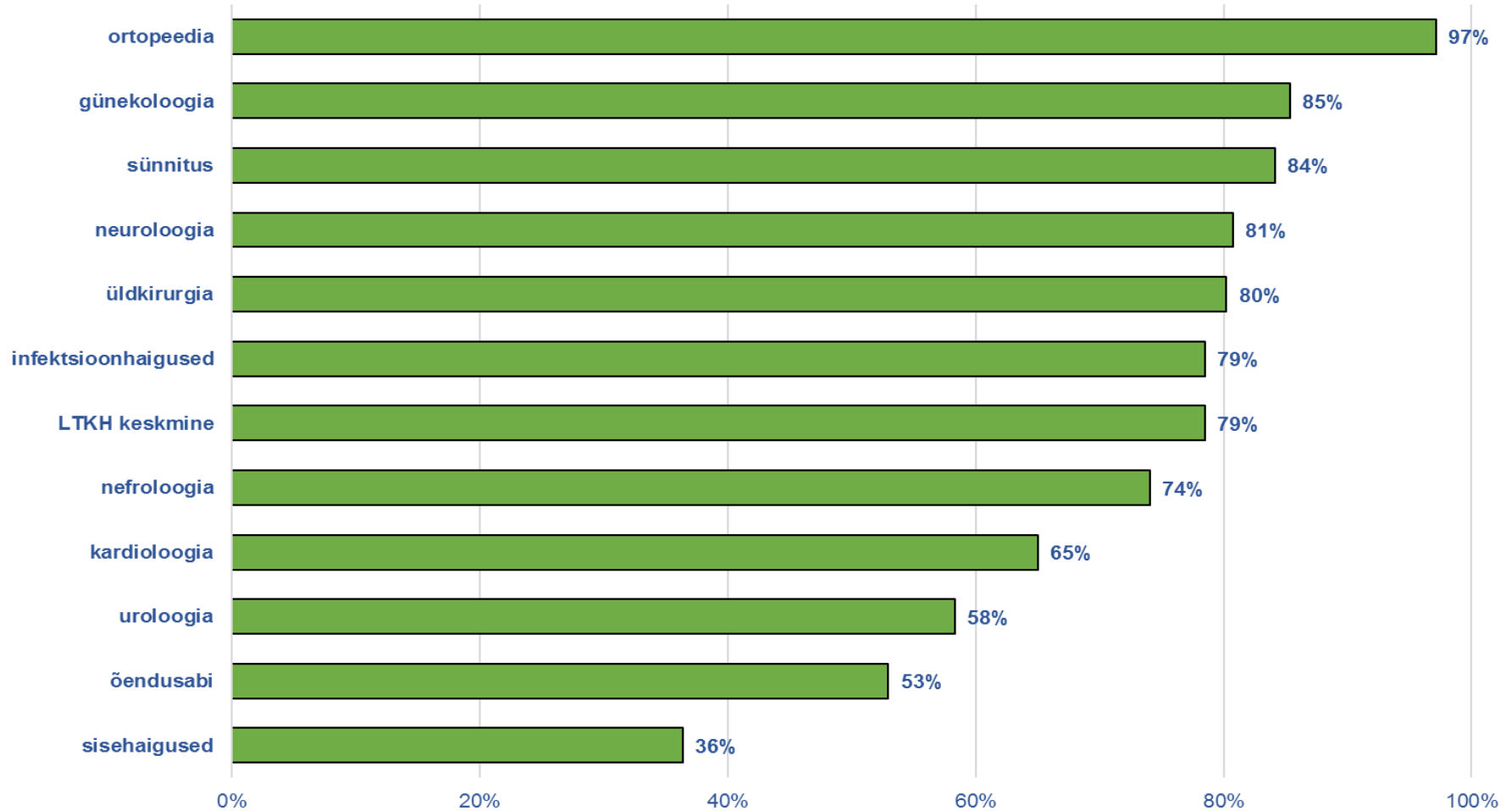


Patsientide rahulolu haiglaraviga erialade lõikes

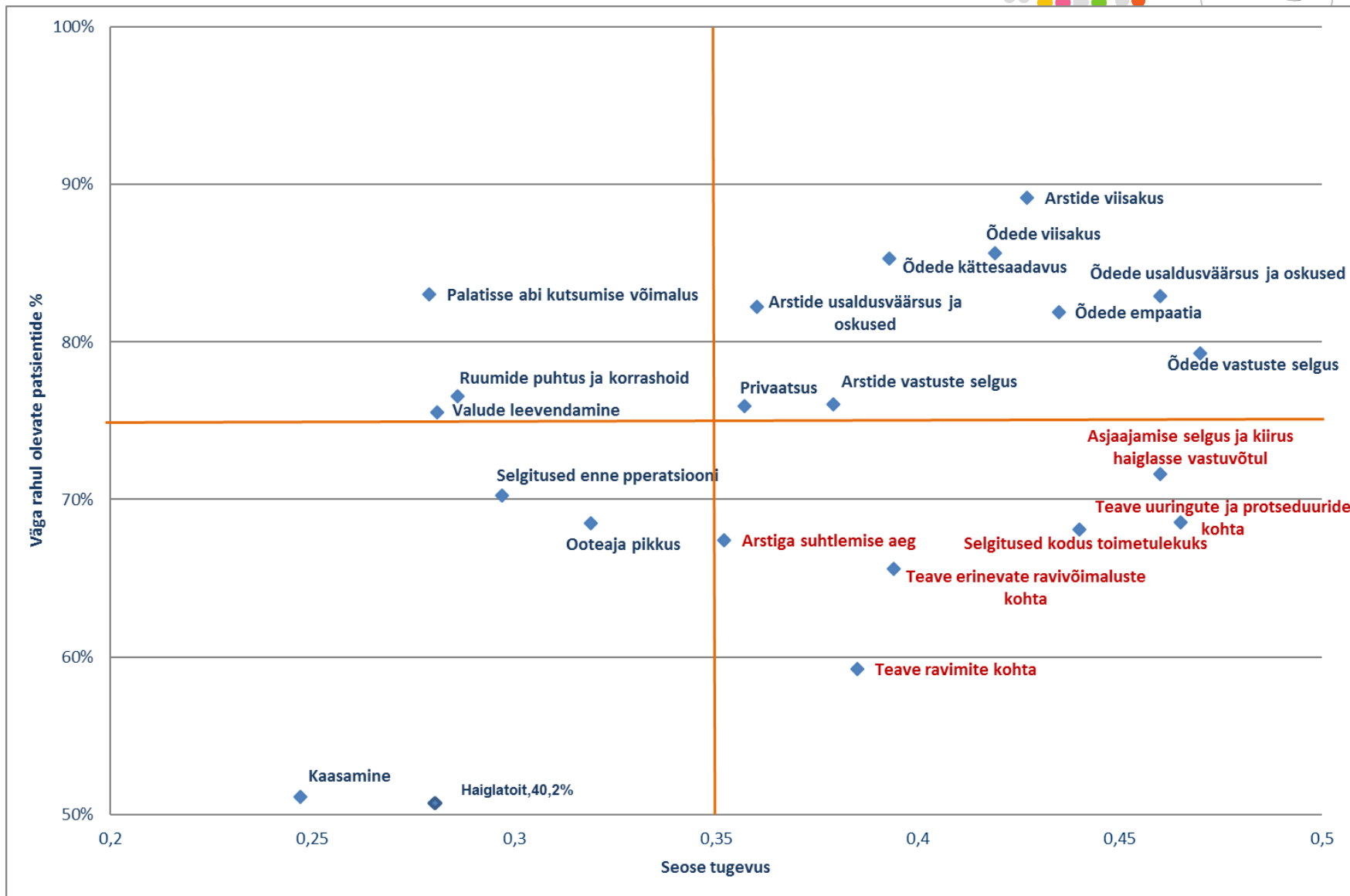
Haiglatevaheliste võrdluste tegemiseks
on erialad koondatud
võrdlusgruppidesse

Võrdlusgrupp	Eriala
Sisehaigused	dermatoveneroloogia
	endokrinoloogia
	gastroenteroloogia
	infektsioonhaigused
	kardioloogia
	nefroloogia
	neuroloogia
	pulmonoloogia
	tuberkuloos
	reumatoloogia
	sisehaigused
Kirurgia	suu-, näo- ja lõualuukirurgia
	kardiokirurgia
	lastekirurgia
	neurokirurgia
	ortopeedia
	otorinolarüngoloogia
	plastika- ja rekonstruktiivkirurgia
	günekoloogia
	torakaalkirurgia
	uroloogia
	vaskulaarkirurgia
üldkirurgia	
Onkoloogia	hematoloogia
	onkoloogia (kiiritusravi)
	onkoloogia (keemiaravi)
Sünnitus	sünnitus
Psühhiaatria	psühhiaatria
Pediaatria	pediaatria
Oftalmoloogia	oftalmoloogia
Taastusravi	taastusravi ja füsiaatria

LTKH patsientide üldine rahulolu erialade lõikes (väga rahul %)



LTKH patsientide rahulolu seos erinevate rahulolu teguritega 2019





Kommentaare ankeetidest:

- Menüüs võiks olla värskaid köögivilju ja rohelist. Võiks olla ühisrõdu, kus saaks värsket õhku.
- Haiglas oldud aeg oli meeldiv ja personal oli sõbralik. Ainuke asi mis ei meeldinud ,et pidid 20-24 minutit liftis kinni olema, mind tõmmati sealt küll välja kuid see oli hirmutav. Soovin jõudu ja tarkust keeruliste haiguste diagnoosimisel ja ravimisel.
- Isiklikult jäin ma kõigega rahule. Soovituslik oleks kui patsient kirjutatakse haiglast välja siis seletataks millised tüüpilised tüsistused võivad tulla, et siis kiiremini saaks arsti juurde.
- Liiga tihti pöörduakse vene keeles, ei saanud hästi aru mida tegema peab. Samas olid õed väga püüdlikud ja viisakad.



- **Kõik oli hästi , suured tänud arstidele ja personalile.**
- **Ausalt öelda pretensioone ei ole. Personal on tähelepanelik ja viisakas ning on näha et armastavad oma tööd. Tahan tänada kõiki, kes mind aitasid ja antku jumal teile tervist.**
- **Personali abivalmidus kõikjal, head soovid, naeratus näol - olid parimad ravimid, mis kiiresti mõjusid. Jätkake oma tööd ikka sellistena. Südamest tänades!**

Ühiselt abiks!