

TAGASISIDE ANDMINE

- Pretensioonide esinemisel pöörduge kohe raviarsti (või valvearsti) poole selgituste saamiseks. Avalduse ja ettepaneku võite esitada kirjalikult blanketile, mille saate palatiõe käest või koridori seinal olevast kastist.
- Täidetud avalduste ja ettepanekute esitamise blanketid palume panna koridori seinal olevasse kasti (tähistatud pealkirjaga „Täname heade soovide ja mõtete eest“) või anda arsti või õe kätte.

Loodame teie mõistvale suhtumisele eeltoodud nõuetesse, sest ainult koostöös suudame teie või teie lapse haigusest kiiremini võitu saada.

PATSIENDI ÕIGUSED NAKKUSKLIINIKUS RAVIL OLLES:

- saada igakülgset teavet oma tervises seisundi, ravivõimaluste ja -tulemuste kohta ning osaleda oma raviplaani koostamisel
- esitada ravipersonalile küsimusi, kui midagi jääb arusaamatuks
- keelduda ravist seadusega lubatud piires ja saada teavet keeldumise võimalikest tagajärgedest teie tervisele. Ravist keeldumine vormistatakse kirjalikult.
- saada kvaliteetset ravi olemasolevate ravimeetodite ja vahendite piires
- taotleda teise arsti arvamust, kui teil tekivad kahtlused diagnoosis, ravi tõhususes või raviga seotud riskides
- õigus nõuda oma privaatsuse austamist meditsiiniliste protseduuride ajal, kõrvaliste isikute juuresviibimine on lubatud vaid patsiendi nõusolekul või nõudmisel
- kogeda lugupidavat ja viisakat kohtlemist ravil viibides
- esitada haigla töötajatele kaebusi, kui teile on

põhjustatud ebameeldivusi, ja teha ettepanekuid tekkinud probleemide lahendamiseks ning saada selle kohta tagasisidet

- esitada kaebus haiglas soovitud tulemuse mitte-saavutamisel ning pöörduda kõigi patsiendiõiguste nõustamise küsimustes Eesti Patsientide Esindusühingu poole. EPEÜ koduleheküljel on võimalik tutvuda materjalidega patsientide õiguste kohta (www.epey.ee, tel 656 6429, e-post epey@epey.ee)
- pöörduda Terviseameti järelevalve osakonna poole (e-post kesk@terviseamet.ee)
- pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse (www.just.ee, tel 620 8100, e-post info@just.ee)
- pöörduda Eesti Vabariigi õiguskantsleri poole, kui patsient leiab, et tema põhiseaduslikke õigusi ja vabadusi on rikutud (www.oiguskantsler.ee, tel 693 8404, e-post info@oiguskantsler.ee)
- pöörduda Eesti Haigekassa poole (www.haigekassa.ee, tel 16363)
- pöörduda Sotsiaalministeeriumi tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjoni poole (e-post info@sm.ee)



Teadmiseks patsiendile

NAKKUSKLIINIKUS RAVIL VIIBIVATE PATSIENTIDE JA RAVIL VIIBIVA LAPSE HOOLDAJA SISEKORRAEESKIRI

Haiglasse tulles palume kaasa võtta:

- pass või ID-kaart
- perearsti või eriarsti saatekiri
- isiklikud hügieenitarbed
- vahetusjalatsid
- soovi korral ööriided ja/või hommikumantel (haigla vastuvõtutoas antakse teile või teie lapsele vajadusel haiglariided, mille otsustab valvearst)
- igapäevaselt tarvitavad ravimid
- vajaminevad abivahendid (näiteks pastapliiats, prillid)

HEA TEADA

- Palume mitte kaasa võtta suurt rahasummat ega väärisesemeid. Kui teil siiski on need kaasas, saate anda asjad vastuvõtuosakonnas arsti või õe kätte, kes toimetab need seifi hoiule. Haiglast lahkudes palume kaasa võtta seifi hoiule antud esemed. Tuletame meelde, et hoiule mitte antud väärisesemete ja muude isiklike asjade eest vastutab haiglas olles patsient ise.
- Nakkusohutuse tagamiseks ei ole soovitatav kaasa võtta suuri spordikotte, pehmeid mänguasju ja kergesti riknevaid toiduaineid.
- Väljakirjutamisel on osakonna töötajatel õigus kontrollida teie kasutuses olnud haiglale kuuluvat vara.
- Haiglas kehtestatud sisekorraeeskirjade ja ravirežiimi rikkumise korral on arstil õigus teha selle kohta vastav märge teie ravidokumentidesse/ töövõimetuslehele/hoolduslehele ning vajadusel lõpetada teile tervishoiuteenuse osutamine vastavalt Võlaõigusseaduse § 772 lõike 3 alusel.
- Kuni kolme kuu vanustele imikutele kindlustab haigla päevas 3 pabermähet.
- Alla 10-aastaste haigete laste hooldaja hoolduskulud katab Eesti Haigekassa, vanemate laste hooldamise eest tasub hooldaja ise.

- Voodipäevatasu võetakse vastavalt kehtestatud korrale. Voodipäevatasu rakendamise aluseks on Ravikindlustusseaduse § 71 ja 72.
- Voodipäevatasu võetakse isikutelt iga haiglas oleku ajal alanud kalendripäeva eest (alates teisest ravipäevast), kuid mitte rohkem kui 10 kalendripäeva eest ühe haigusjuhtumi korral.
- Arveldamine toimub kas sularahas või kaardimaksena, vajadusel anname arve kaasa.

Patsiendile kaasa antud arve tuleb tasuda 7 päeva jooksul.

Voodipäevatasu saab Lääne-Tallinna Keskhaigla nakkus-kliinikus tasuda:

- 1) osakonnas assistendile
- 2) kliiniku vastuvõtus

- Kui ravile saabumise päeval jõuate haiglasse enne kella 9.00, saate lõunasööki. Kui jõuate haiglasse enne kella 13.00, on teil õigus saada õhtusööki. Väljakirjutamise päeval on teil õigus saada ainult hommikusööki.

KÜLASTAMINE:

E–R kell 15.00–18.30

L–P kell 12.00–15.00

- Haiget külastama on lubatud 2 täiskasvanut korraga. Nakkusohu vältimiseks kuni 15-aastaste lastega külastama ei lubata.

Külastajatel palume jätta üleriided haigla garderoobi, soovitatav on kaasa võtta vahetusjalatsid.

- Päevarežiim asub palati seinal.

PARIMA RAVITULEMUSE NIMEL SOOVITAME:

- avaldada ravipersonalile kõik teadaolevad andmed teie tervise ja haiguse kulgemise kohta ning anda pärast asjakohase teabega tutvumist kirjalik nõusolek tervishoiuteenuse saamiseks
- arvestada raviarsti nõuannetega
- teha koostööd ravipersonaliga ning järgida raviarsti poolt määratud raviplaani
- kohelda lugupidavalt personali ning kaaspatsiente
- osakonnast lahkumisel teavitada osakonna õde
- lapse hooldajal mitte jätta last üksinda palatisse ilma palati õde informeerimata
- täita kõiki sisekorraeeskirju – sellega aitate kaasa teie enda või teie lapse kiiremale paranemisele ning väldite enda ja teiste haigete uut nakatumist
- viibida teile ettenähtud palatis ning väljuda sealt vaid vajadusel (määratud protseduuridele või uuringutele, koridoris oleva külmkapi juurde). Antud piirang on kehtestatud nakkushaiguse leviku tõkestamiseks (PS § 34)
- pesta käed vee ja seebiga enne söömist, pärast WC kasutamist ning enne palatist väljumist, samuti pärast lapsega toimetamist
- arsti või õe korraldusel kanda näomaski
- hoida palatis puhtust ja korda ning valmistada end ette arsti hommikuseks visiidiks: korrastage end, oma voodi ning isiklikud esemed
- hoida enda tarbeks olevad toiduained koridori külmkapis (pakil peab olema palati ja voodi number ning kappi asetamise kuupäev)
- järgige arsti poolt määratud dieeti
- ärge viige lapse potti ise palatist välja



HAIGLAS VIIBIDES ON KEELATUD:

- tekitada haiglale materiaalset kahju:
 - › viia kaasa või lõhkuda aparatuuri, mööblit, pesu
 - › ummistada kanalisatsiooni (näiteks visates sinna hügieenisidemeid ja lapse mähkmeid)
 - › lõhkuda või lagastada haiglaruume
- tarbida alkohoolseid jooke või narkootilisi ja psühhotropseid aineid ning suitsetada